

花蓮縣部分戶政事務所僅開放網路預約例假日結婚登記服務項目，便利性不足，審計機關促請改善

花蓮縣各戶政事務所推動網路預約戶政登記服務作業情形，經審計部臺灣省花蓮縣審計室查核發現，玉里鎮、豐濱鄉、瑞穗鄉、富里鄉、萬榮鄉及卓溪鄉等 6 個戶政事務所(下稱戶所)，均僅開放受理例假日結婚登記 1 項，網路預約戶政服務便利性不足，經函請花蓮縣政府督導各該戶所研謀改善，已審酌民眾需求開放網路預約戶政登記服務項目，提升整體服務品質。

審計室指出，內政部為提供民眾優質戶政便民服務措施，建置網路預約戶政登記系統，計有出生登記等 36 項一般預約項目及例假日結婚登記預約服務項目。依內政部 111 年 2 月 8 日函示，網路預約申請服務，係由各縣市戶政事務所自行設定可提供預約項目，受理地戶政事務所接獲派案即予聯繫申請人確認欲辦理項目及應備文件及注意事項，再請民眾臨櫃辦理，以節省民眾等候時間。

然而，審計室於 112 年 10 月查核發現，花蓮縣玉里鎮等 6 個戶所，於戶政司全球資訊網站之網路預約戶政登記服務項目，均僅開放受理例假日結婚登記 1 項，其餘 36 項一般預約項目未開放，未能有效提供戶政便民服務措施，審計室遂於 112 年 12 月函請花蓮縣政府督導各該戶所研謀改善。

審計室表示，經追蹤改善情形，縣府於 112 年 12 月 19 日函請各戶所，研議開放網路預約戶政登記服務便民項目，截至 113 年 1 月底止，玉里鎮等 6 個戶所均已審酌民眾需求開放網路預約戶政登記服務項目，增益戶政服務之便利性，提升整體服務品質。

花蓮縣玉里鎮等 6 個戶政事務所於內政部戶政司全球資訊網站開放網路預約服務項目情形

單位：項

鄉鎮	112 年 10 月底	113 年 1 月底	增加數
玉里鎮	1	33	32
豐濱鄉	1	33	32
瑞穗鄉	1	7	6
富里鄉	1	9	8
萬榮鄉	1	12	11
卓溪鄉	1	37	36

資料來源：整理自內政部戶政司全球資訊網。