

基隆市各戶政事務所提供網路預約服務項目及稅費繳納方式，未盡便民及多元，審計機關促請研謀改善

基隆市各戶政事務所(下稱各戶所)為滿足民眾多元服務需求，配合內政部規劃推動線上申辦戶政服務等多項簡政便民措施，經審計部臺灣省基隆市審計室查核發現，各戶所開放受理網路預約項目不一且差異甚大，另規費繳納方式有限，仍未盡便民，經函請研謀改善，基隆市各戶所(含各辦公室)已統一開放網路預約服務項目21項，並增加多元支付管道，以提供優質便民服務。

審計室指出，內政部為提供更優質的戶政便民服務，自101年10月31日起開放民眾於內政部戶政司全球資訊網「網路預約戶政登記服務」，以節省臨櫃等候時間，並推動多元支付方式，增加民眾繳納規費便利性。

然而，審計室於110年8月間查核發現，基隆市中正戶政事務所中正辦公室計提供一般預約項目31項及例假日結婚登記；仁愛及信義辦公室則未開發網路預約服務；七堵戶政事務所、安樂戶政事務所各辦公室則提供預約項目3至6項不等，差異甚大，另規費繳納方式以現金及悠遊卡為主，仍未盡多元，審計室遂於110年11月函請基隆市政府妥適評估開放預約項目以滿足民眾需求，並研議擴增多元支付管道供民眾擇選。

審計室表示，經追蹤改善情形，基隆市各戶所(含各辦公室)自110年11月24日起統一開放出生登記等21項一般預約項目及例假日結婚登記等網路預約服務項目，並新增信用卡刷卡及手機感應行動支付等多元支付管道，以提供優質便民服務。

基隆市戶政事務所網路預約戶政服務
(基隆市政府提供)