

高雄市殯儀及火化設施使用費採現金收繳，造成民眾繳款不便及增加管理風險，經審計機關促請研謀改善，已提供民眾多元便捷之繳費選擇，降低現金管理風險

審計部高雄市審計處(下稱高雄市審計處)查核發現，高雄市殯葬管理處辦理公立殯葬設施使用費收繳作業，其中殯儀館及火化場設施使用費係採自行收納方式辦理收款作業，增加經管現金之風險，經函請檢討改善，已增加一卡通及信用卡刷卡等多元繳費方式供民眾選擇，增加繳納便利性，並降低現金管理風險。

高雄市殯葬管理處經管公立殯葬設施計有殯儀館、火化場、公墓及納骨塔等，並訂定各類收費標準，其收繳方式分別為公墓及納骨塔之使用費委由銀行代收，殯儀館及火化場使用費於申請核准後，由申辦櫃臺現場收款。高雄市審計處查核發



高雄市殯葬管理處新增信用卡繳納使用費服務
(擷取自高雄市殯葬管理處網站)

現，該處於民國(下同)104年9月修正高雄市殯葬設施收費標準及公立火化場使用收費標準，取消設籍於高雄市者屍體火化免費並提高非高雄市籍者費用。104年1至8月底止，平均每月使用殯儀館及火化場等設施計2,888件，規費收入約356萬餘元，新制實施後，自104年9月至105年4月底止，平均每月使用件數4,020件，規費收入約842萬餘元，惟該處對此現金收入劇增情形未妥為研謀因應，仍採自行收納及現金繳款方式辦理，除造成民眾繳費不便外，亦增加現金保管之風險，經函請檢討改善。

嗣經高雄市審計處追蹤改善結果，高雄市殯葬管理處已於105年6月1日開辦一卡通刷卡繳費，並與財團法人聯合信用卡處理中心合作，建置公務機關臨櫃繳費平臺，於同年8月1日提供第一銀行等22家發卡機構之信用卡繳納政府機關規費，提供民眾更多元便捷之支付服務，增加繳納便利性，降低經管現金風險，強化內控機制。