

雲林縣政府建置新住民多語服務網資訊內容未盡適足，審計機關促請改善

雲林縣政府(下稱縣政府)為強化新住民取得就業及學習資訊管道，建置雲林縣新住民多語服務資訊網(下稱新住民服務網)，經審計部臺灣省雲林縣審計室查核發現，網站僅提供繁體中文介面，且資訊內容未盡適足，經函請研謀改善，已新增越南語及印尼語操作介面，並建置新住民相關服務網站資訊連結，提升新住民資訊服務品質。

審計室指出，縣政府於 106 年度建置新住民服務網，提供新住民生活適應輔導、教育學習及職業訓練等相關資訊，幫助新住民透過網路獲取攸關自身權益相關資訊。



雲林縣新住民多語服務資訊網連結實用網站情形

(擷取自雲林縣新住民多語服務資訊網站)

然而，審計室於 111 年 5 月查核發現，截至 111 年 4 月底止，設籍於雲林縣之外裔、外籍配偶人數計 16,790 人，大陸(含港澳)籍配偶計 9,144 人，占 54.46%，其他國籍配偶計 7,646 人，占 45.54%，以越南籍 4,795 人，占 28.56% 最多，其次為印尼籍 1,910 人，占 11.38%。惟新住民服務網僅提供繁體中文介面，未便利其他國籍之新住民使用，且資訊內容以新聞快訊及統計資料為主，未盡適足，審計室遂於 111 年 5 月函請縣政府研謀改善。

審計室表示，經追蹤改善情形，縣政府已於 111 年 12 月新增新住民服務網越南語及印尼語操作介面，並提供連結至新住民培力發展資訊網及交通部公路總局汽機車考照線上多國語言模擬考等相關網站，另於網站公告雲林縣新住民各類專長師資資料庫，協助轉介或媒合工作機會，提升新住民多語資訊服務品質。