

新北市立殯儀館冷凍櫃損壞率偏高，經審計機關促請研謀改善，已檢討增建冷凍櫃，紓解櫃位不足問題

審計部新北市審計處(下稱新北市審計處)查核發現，新北市立殯儀館冷凍櫃損壞率偏高，維護管理作業未臻周妥，屢有不敷使用需求情形，經函請研謀改善。已檢討增建三峽火化場冷凍櫃 78 個，另為縮短民眾使用殯葬設施時間，提高設施輪替率，調整殯葬設施使用費計費標準，以紓解櫃位不足問題。

新北市政府殯葬管理處(下稱殯葬管理處)為推動殯葬業務革新，提升殯葬服務品質，持續改善更新殯儀館與火化場設施，提供民眾治喪優良環境等目標，於民國(下同)103 及 104 年度分別編列預算 200 萬元及 2,500 萬元，辦理冷凍櫃維護修繕作業及增建待殮室冷凍櫃工程。新北市審計處於 104 年 10 月查核發現，新北市立殯儀館陸續於 87 年 10 月及 91 年 11 月共建置冷凍櫃位數 662 個，103 年 1 月至 104 年 10 月 8 日止，每月平均損壞櫃位數介於 71 至 99 個，約 10.73%至 14.95%，損壞率偏高，屢有不敷使用需求情形，且增建冷凍櫃未考量 101 年 2 月 7 日發布修正(7 月 1 日施行)之殯葬管理條例第 65 條規定略以，醫院不得附設殮、殯、奠、祭設施，但條文施行前已核准之設施，得於修正施行後繼續使用 5 年，即自 106 年 7 月 1 日醫殯分流政策實施後，殯儀館冷凍櫃需求將增加，經於 104 年 11 月 26 日函請研謀改善。

嗣經新北市審計處追蹤改善結果，殯葬管理處已於 105 年 2 月檢討辦理冷凍櫃維修作業採購案，截至 106 年 6 月底止，平均損壞待修櫃位數已減少至 56 個，並由新北市政府民政局 105 年度編列預算 2,437 萬餘元補助增建三峽火化場遺體冷凍櫃 78 個，於 106 年 3 月完成啟用；另自 105 年 5 月 4 日起調整殯葬設施使用費計費標準，平均遺體寄存日數由 18.4 日，減少至 15.4 日，提高設施輪替率，以紓解櫃位不足問題。

新北市立殯儀館冷凍櫃損壞情形表

單位：個、%

期 間	冷 凍 櫃 總 數	每 月 平 均 損 壞 櫃 位 數	占 總 櫃 位 數 比 率
103 年 1 月 1 日至 11 月 26 日止(註 1)	662	99	14.95
104 年 1 月 1 日至 10 月 8 日止(註 1)	662	71	10.73
105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止	662	61	9.21
106 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止	704	56	7.95

註：1. 103 年 11 月 26 日及 104 年 10 月 8 日分別為外勤工作查核日。

2. 105 年度編列預算 3,820 萬元辦理殯儀館遺體冷藏室設備汰換設置工程(第 1 階段)，106 年 4 月 16 日完工啟用，冷凍櫃位數由 662 個，增加至 704 個。

3. 資料來源：整理自新北市政府殯葬管理處提供資料。