

嘉義市政府以人工方式造冊發放老人暨身心障礙者免費乘車票券，因未建立通報平台，致有重複補助情事，經審計機關促請檢討改善，已建置資訊通報系統，並改發敬老愛心悠遊卡，提升福利服務品質且節省公帑支出

審計部臺灣省嘉義市審計室(以下簡稱嘉義市審計室)查核發現，嘉義市政府以人工方式造冊發放 65 歲以上老人暨身心障礙者免費乘車票券，且由各聯合里辦公處自行編碼控管，未建置通報平台及勾核機制，致有民眾分向不同里辦公處申請乘車票券，而超出每人每月補助限額 100 張情事，經促請檢討改善，已建置通報系統，並改發敬老、愛心悠遊卡。

嘉義市政府為推動老人及身心障礙者福利，辦理「65 歲以上老人暨身心障礙者免費乘車實施計畫」，補助老人暨身心障礙者搭乘公車，並交由東區及西區公所聯合里辦公處協助受理民眾申請事宜。經嘉義市審計室於民國(下同)100 年間查核發現，聯合里辦公處受理民眾申請老人暨身心障礙者免費乘車業務，係以人工方式造冊發放乘車票券並各自控管，未建置通報平台及勾核機制，致有民眾於同一月份分向不同里辦公處申請乘車票券，而超出每人每月補助限額 100 張情事，經函請嘉義市政府檢討改善。

嗣經嘉義市審計室追蹤該府改善情形，該府業於 102 年 12 月間修訂計畫，改採電子票證，並於 103 年 1 月間與悠遊卡公司合作，發行敬老與愛心悠遊卡(103 年 1 至 6 月仍採雙軌，103 年 7 月 1 日之後全面採電子票證)；另建置通報系統平台，提供核發單位即時得知民眾資格及發卡情形之相關資訊。104 年符合資格人口數雖較 103 年同期間增加，車資補助金額卻較採紙本票券方式 1 年減少 198 萬餘元，顯示通報平台業發揮控管機制，減少重複補助情事，提升福利服務品質並節省公帑支出。



嘉義市敬老悠遊卡、愛心悠遊卡
(嘉義市政府提供)