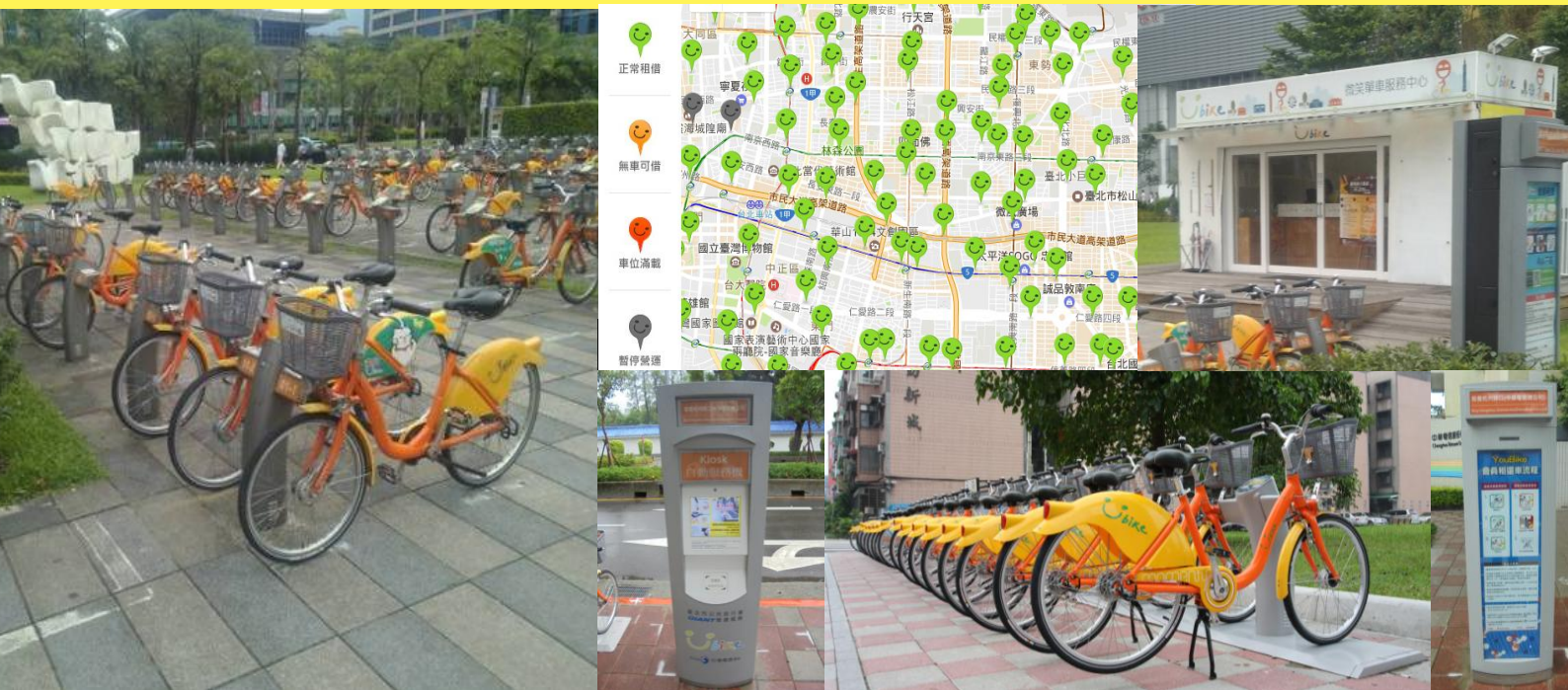




審計部專案審計報告

臺北市公共自行車租賃系統建置及 營運管理計畫執行情形



民國 106 年 6 月

審計部

中華民國審計部及其所屬機關民國106年度審計人力計有734人(預算員額)，隸屬於監察院，獨立行使審計職權，監督政府及其所屬機關預算之執行，並就其運用資源之經濟性、效率性及效果性進行考核。

審計部及其所屬機關民國104年審計結果可量化財務效益約183億餘元，平均每花費政府預算1元至少可節省政府支出或增加收入13.93元。

本專案審計報告揭露臺北市政府交通局辦理臺北市公共自行車租賃系統建置及營運管理計畫，就前置規劃、招標作業、系統建置、營運管理等層面，均有未臻完善之處，經審計機關促請檢討改善，該局已就各階段作業加強改善，提升整體服務品質；另訂頒使用者違規扣點機制及研擬行車事故防制策略等，以建構友善之自行車騎乘環境。

更多有關審計部之資訊，請參閱審計部全球資訊網(www.audit.gov.tw)



目 錄

壹、總述	1
一、調查原委	1
二、調查範圍	2
三、調查方法及限制	2
四、主要調查發現	2
五、調查意見處理情形	3
貳、專案調查辦理情形	3
一、前言	3
二、調查重點及發現	7
三、調查意見及建議	11
參、行政機關回應情形	18
肆、後續改善及整體效益情形	21
伍、結語	23

圖目錄

圖1 公共自行車計畫辦理流程圖	6
圖2 YouBike租賃系統101年9月至102年9月車輛週轉率趨勢圖	9
圖3 YouBike租賃系統101年9月至102年9月車輛租借次數圖	9
圖4 102年1至9月民眾反映應加強取締自行車違規案件統計圖	17
圖5 102年1至9月肇事自行車為第一當事人之交通事故趨勢圖	18

表目錄

表1 公共自行車計畫預算編列及執行情形表	5
表2 推廣公共自行車補貼計畫預算編列及執行情形表	5
表3 YouBike租賃系統營運指標一覽表	10
表4 YouBike租賃系統101年8月30日至102年9月30日每日租借次數前5高之租賃站一覽表	13
表5 YouBike租賃系統101年8月30日至102年9月30日每日租借次數低於3次之租賃站一覽表	13
表6 YouBike租賃系統車輛維修次數表	15
表7 客訴無車可借及無位可還次數表	16
表8 100至102年交通大隊取締自行車違規件數統計表	17



臺北市公共自行車租賃系統建置 及營運管理計畫執行情形

壹、總述

一、調查原委

臺北市政府交通局(下稱交通局)基於落實永續發展與綠色運輸目標，推廣市民於搭乘捷運、公車到站後，使用省能源、低污染之自行車作為短程接駁運具，提供最後一哩運輸服務，於民國(下同)97年籌募經費 1,480 萬元，辦理「臺北市接駁型公共自行車租賃系統建置及營運管理示範計畫」(下稱信義示範計畫)，委託捷安特股份有限公司(下稱承商)於臺北市信義計畫區建置公共自行車(下稱 YouBike)租賃系統並為營運管理。惟自 98 年 3 月啟用至 100 年 6 月底止，累計虧損達 3,250 萬元，且每輛車平均每天使用次數未達 1 次，經營成效欠佳；經審計部臺北市審計處(下稱臺北市審計處)於 100 年 12 月查核並通知檢討後，該局業就站位、費率及認證方式等方面研擬多項改善措施。嗣交通局為廣續推廣民眾騎乘

自行車及提高 YouBike 租賃系統使用率，擬結合信義示範計畫所建置營運之設備，於 99 年 7 月擴大辦理「臺北市公共自行車租賃系統建置及營運管理計畫」(下稱公共自行車計畫)，將 YouBike 租賃系統服務範圍擴及全市區，期有效帶動自行車騎乘風氣，並以具有經濟規模之租賃系統服務，達成公共自行車永續經營之目標。

依審計法第 2 條、第 65 條及第 67 條規定，審計機關職司政府財務效能之考核，辦理各計畫實施進度、收支預算執行經過及其績效之審計，並應注意各計畫已成與未成、經濟與不經濟及其施政效能之程度。臺北市審計處為瞭解交通局辦理上開公共自行車計畫執行情形，於 102 年 9 月間規劃辦理調查，期能發現執行缺失及問題癥結，提出整體、適切之建議意見，促請檢討改善，以提升政府施政效能，善盡審計職責。

二、調查範圍

本調查以交通局辦理公共自行車計畫為範圍，包括計畫相關採購案之招、決標作業，及 YouBike 租賃系統之規劃設計、建置及營運管理情形。

三、調查方法及限制

(一)調查方法

調查前，先透過報章媒體之輿論報導，蒐集民眾、團體對於臺北市公共自行車啟用營運後之輿情反應資訊，並請交通局、臺北市交通管制工程處(下稱交工處)及臺北市政府警察局交通警察大隊(下稱交通大隊)提供相關計畫、預算、自行車道興建長度、自行車使用者違規案件等相關統計數據資料，進行彙整分析。嗣由查核人員前往上開機關就地查核，訪談與計畫有關之業務人員，並洽請提供佐證資料；另赴租賃站現場租借、騎乘及還車，並實地操作導引式自動服務設備(Kiosk)，以掌握 YouBike 租賃系統實際運作方式。經綜整各項事證後，提出客觀之審核意見。

(二)調查限制

受限於查核時間及人力，本專

案調查工作係以抽查方式進行，囿於固有風險，無法確保發現所有缺失，而係依調查計畫所列重點，抽核調閱受查機關相關卷宗文件，輔以受查人員說明，取得適切之證據，並作成調查結論。

四、主要調查發現

臺北市審計處調查結果，發現交通局辦理公共自行車計畫，核有下列缺失：

(一)招標作業未及早展開準備並妥善規劃辦理，致 YouBike 租賃系統之啟用營運時程受到延遲，自行車市占率(按：係指所有旅次中，民眾使用自行車之次數占所有運具次數之比率)未達分年計畫目標。

(二)招標前未規劃相關補貼方案，嗣決標簽約後，始籌措預算執行前 30 分鐘租借免費之補助措施，且補助金額逐月攀升，增加市府財政負擔，亦未符使用者付費原則。

(三)部分租賃站設置位置欠佳，自行車租借使用率偏低，設站評估作業尚待加強。

(四)未將公共工程三級施工品質管制規定納入契約規範，施工過程復



公共自行車設備：YouBike 車輛本體；導引式自動服務設備(Kiosk)；租賃站(每車柱設置 2 車位)。
資料來源：臺北市政府交通局提供。

未依圖說規範進行抽查檢驗，難以確認隱蔽部分之工程品質。

- (五)營運月報所提「上線自行車輛妥善率」未能反映可供租賃使用之公共自行車實際損壞比率，其餘營運指標亦乏檢核機制，基本服務品質尚待驗證。
- (六)營運期間時常發生無車可借或無位可還情形，車輛調度作業亟待研謀改善。
- (七)「人車共道」路網欠缺整體評估規劃，以致市區人行道上人、車爭道，影響行人通行安全。
- (八)自行車騎士事故受傷及違規案件數日益增加，自行車交通法規宣導尚待加強，相關行車事故防制策略亦待檢討。

五、調查意見處理情形

臺北市審計處依據審計法第 22 條規定，就其查核所見缺失，於 102

年 12 月 17 日通知交通局研謀改善。嗣經該局檢討結果，已研擬相關改善措施，包括：調整補貼使用者前 30 分鐘租借 YouBike 之補貼額度、加強設站評估及車輛調度作業、訂定施工標準作業流程及使用者違規扣點機制、研擬行車事故防制策略，及促請承商建置歷史資料庫以檢核營運指標等，以有效提升整體服務品質。

貳、專案調查辦理情形

一、前言

(一)計畫緣起

交通局為鼓勵民眾使用綠色運具、減少私人持有機動車輛，並達成改善都市道路交通、減少能源消耗及環境污染等目標，於 97 年間推動信義示範計畫，在臺北市信義計畫區建置公共自行車及其租賃系統—YouBike 微笑單車，配合區內完善

公共運輸服務及自行車道路網完整等特性，設置 11 站租賃站及 500 輛公共自行車，供民眾租借使用。99 年間，交通局賡續辦理「公館水岸及信義等周邊地區公共自行車租賃系統建置及營運管理」計畫(下稱公館區計畫)，預計於臺北市公館商圈周邊，建置 12 站租賃站及 350 輛公共自行車。惟評估結果，因該案擬提供公共自行車之服務區域僅公館商圈周邊，效益有限，該局重新檢討後，於 99 年 7 月辦理公共自行車計畫，將服務範圍擴及全市區，期藉由擴大 YouBike 租賃系統營運規模，使本計畫之綠色運輸服務，創造更高經濟效益。

(二)計畫概況

交通局規劃以分區分年方式，於臺北市全區建置 162 站租賃站及 5,350 輛公共自行車(含公館區計畫

之 12 站租賃站、350 輛公共自行車)，同時與信義示範計畫所建置之系統(11 站租賃站、500 輛公共自行車)相容並互為營運。全案計畫期程共 7 年，其中前 3 年為建置期；相關設施(備)建置完成後，即啟用營運。YouBike 租賃系統之營運，係結合悠遊卡與信用卡等電子票證進行收費管理；另提供甲地租車、乙地還車，無人化管理之全自動化運輸服務，以期有效推廣公共自行車作為市民短程接駁之交通工具。

(三)預算編列及執行情形

本計畫預算包括公共自行車計畫，及交通局後續另行研擬之推廣公共自行車補貼計畫等 2 部分，茲將其相關預算編列及執行情形分述如次：

1. 公共自行車計畫部分

本案交通局規劃由得標廠商負



YouBike 租賃站：捷運市政府站；信義杭州路口(中華電信總公司)。

資料來源：臺北市政府交通局提供。

責 YouBike 租賃系統之建置及營運管理，並支付所需成本。該局分析收支差額，預估將虧損 2 億 7,077 萬元，須於履約期間分年補貼，爰編列預算 2 億 7,000 萬元，經臺北市議會審議結果，實際預算額度為 2 億 2,800 萬元，分 7 年(100~106 年)執行；嗣該局因系統擴充需求，於 103 年修正預算額度為 2 億 6,443 萬餘元。上開預算併同公館區計畫 99 年度保留款 4,376 萬餘元後，合計全案預算總額 3 億 820 萬元。迄臺北市審計處查核截止當月(102 年 10 月底)止，累計編列預算數 1 億 6,305 萬餘元，執行數 5,601 萬餘元，詳表 1。

2. 推廣公共自行車補貼計畫部分

交通局為廣續提升市民使用 YouBike 租賃系統之意願，於 101 年 5 月撰具「推廣公共自行車使用補貼計畫」，擬將使用者租借公共自行車前 30 分鐘須自行負擔 10 元之費用部分，由該局全額補貼，以提高公共自行車使用率；所需財源經向行政院環境保護署申請補助，獲該署於 101 年 6 月 18 日同意自空氣污染防制基金補助 1,800 萬元。嗣 YouBike 租賃系統營運使用量大增，該項補助費用不敷

表 1 公共自行車計畫預算編列及執行情形表

單位：新臺幣千元

項目	年度	編列數	執行數 ^{註1}
合計		163,058	56,012
公館區計畫 (保留款)	99	43,764	43,764
公共自行車 計畫	100~ 102	119,294	12,248

註：1. 執行數統計至 102 年 10 月底止。

2. 資料來源：臺北市政府交通局提供。

使用，交通局爰再簽報市長同意，自臺北市府(下稱北市府)101 年度獲得之「擴大鼓勵地方政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金」(下稱促參獎勵金)支應 1 億元，補貼優惠期程則延續至 102 年底。迄臺北市審計處查核截止當月(102 年 10 月底)止，相關預算編列與執行情形，詳表 2。

(四)計畫办理流程

本計畫之執行主要包括：前置規劃、招標作業、系統建置及營運維護等階段，其办理流程詳圖 1。

表 2 推廣公共自行車補貼計畫預算編列及執行情形表

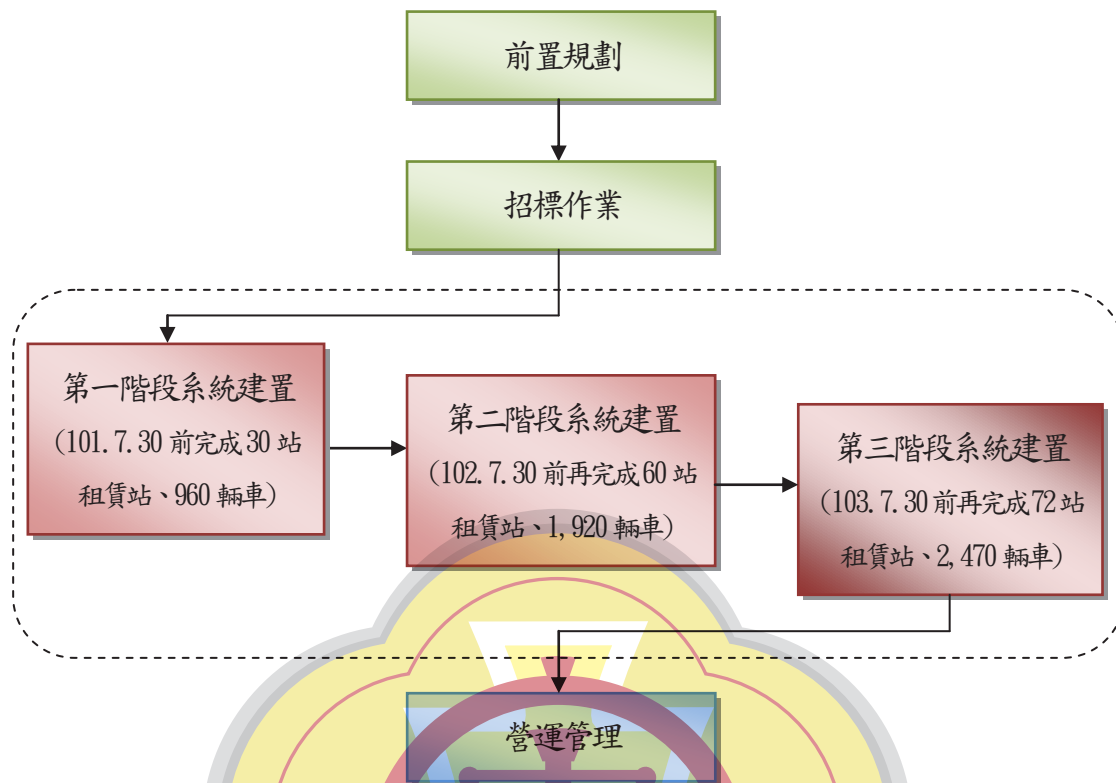
單位：新臺幣千元

預算來源	預算數	執行數 ^{註1}
合計	118,000	53,251
環保署補助	18,000	17,500
促參獎勵金	100,000	35,751

註：1. 執行數統計至 102 年 10 月底止。

2. 資料來源：臺北市政府交通局提供。

圖 1 公共自行車計畫辦理流程圖



資料來源：臺北市政府交通局提供。

(五)預期成果

交通局委託承商於臺北市全區建置 162 站租賃站及 5,350 輛公共自行車，建置完成者立即營運。預期成果包括：

1. 提供接駁大眾運輸最後一哩範圍之服務，使市區運輸服務更臻完善，提升短程接駁運輸效率與便利性。
2. 提高自行車市占率，預計於 106 年底提升至 10%。
3. 開發租賃市場，並管理(減少)私人持有之汽車、機車及自行車等

運具數量。

4. 配合自行車發展政策，改善空氣品質。
5. 其他效益，諸如：減少能源耗損、撙節政府改善環境污染支出、改變市區通勤文化等。

(六)執行結果

承商將首批(30 站)租賃站施作完成後，101 年 8 月 30 日開始啟用營運；嗣採「陸續施工、完工後隨即啟用」之方式，逐步擴大 YouBike 租賃系統服務範圍，並於 103 年 7 月 30 日完成所有租賃站及

公共自行車之建置作業，隨即執行相關營運管理事宜。

本計畫執行過程，據北市府研究發展考核委員會於 102 年 10 月對市民進行問卷調查結果，受訪者整體滿意度高達 93%，顯示民眾多予正面評價。因 YouBike 租賃系統整體營運成效頗佳，交通局爰於 104 年 6 月辦理第二階段計畫，擴大系統規模。經統計截至 105 年底止，已建置市區租賃站共 288 站，並提供 9,442 輛公共自行車供民眾租借使用；至於民眾租借次數，則已高達 7,336 萬餘次。

二、調查重點及發現

公共自行車計畫為北市府列管之重大公共建設計畫。臺北市審計處為考核其執行成效，於 102 年 9 月間派員辦理專案調查，就該計畫之前置規劃、招標作業、系統建置、營運管理等各階段作業辦理情形，及市區自行車道建置、交通法規宣導與違規取締情形等層面深入查核。茲將查核結果分述如次：

(一) 前置規劃作業情形

交通局為利公共自行車計畫之執行，於 99 年 11 月間委託財團法

人臺灣營建研究院辦理公共自行車系統相關之財務及法務專業服務研究案，內容包括營運計畫、財務及法律分析等，並研提相關建議方案。交通局嗣依據上開各項研究成果，擬定招標及契約文件。

(二) 招標作業情形

交通局規劃委由廠商於臺北市全區建置 162 站租賃站及提供 5,350 輛公共自行車，並為相關營運事宜；委託建置及營運期共 7 年，採購預算金額 2 億 7,176 萬餘元。交通局依據政府採購法第 22 條第 1 項第 9 款規定，採限制性招標、準用最有利標(公開評選)方式辦理。100 年 6 月 3 日辦理第 1 次招標公告，100 年 6 月 28 日開標後評選結果，因無合格廠商而廢標；該局檢討後，重新於 100 年 10 月 25 日公告第 2 次招標，計有捷安特股份有限公司及廣運機械工程股份有限公司等 2 家廠商投標，其資格標均獲審查合格，嗣經評選及議價程序，於 100 年 12 月 22 日以 2 億 6,800 萬元決標予捷安特股份有限公司，100 年 12 月 30 日簽約。

(三)系統建置情形

1.租賃站設站評估部分

交通局設置公共自行車租賃站前，先自行或由承商於市區內尋找設站之可能地點，會同辦理用地可行性之現勘，於確認待選地點人行道寬度足夠、用電來源無虞，並取得土地管理機關及當地里長同意後，續請承商進行細部設計施工，於辦理完工查驗後啟用營運。

2.施工品質管制部分

查承商建置 YouBike 租賃系統之費用達 2 億 2,500 萬元，工程品質管制允為管理重點項目之一。惟交通局於規劃時未將涉及工程品質之相關規範納入招標文件，致契約內容對於建置階段公共工程三級品質管制之規定闕如。又依該局 101 年 5 月 1 日核定承商提送之自行車租賃站站體設施及公共自行車等規劃設計標準圖說，載明將依市政府相關施工規範辦理，惟該局於建置過程中，並未要求承商依規定執行相關品質事項，亦未擬具監造計畫及進行各項材料與施工實質之抽查檢驗，難以確認隱蔽部分工程之施工品質。

3.建置進度部分

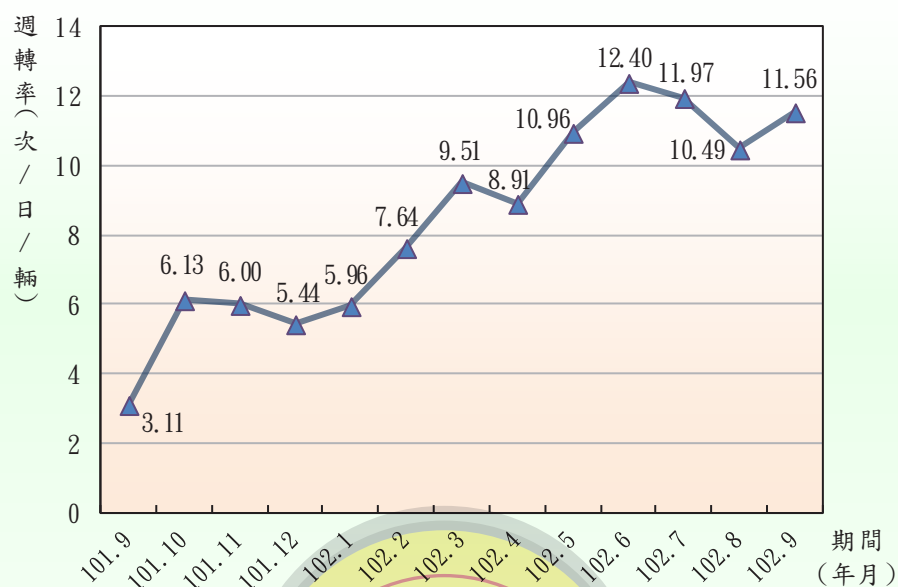
依契約規定，承商應於簽約日起 3 年(即 103 年 7 月底)內建置 162 站租賃站，截至 102 年 10 月底止，承商已建置完成 115 站租賃站並為營運，另有 20 站租賃站規劃設計或施工中，整體實際進度達 83%，較原預計進度超前 15 個百分點。

(四)營運管理情形

1.整體營運成效

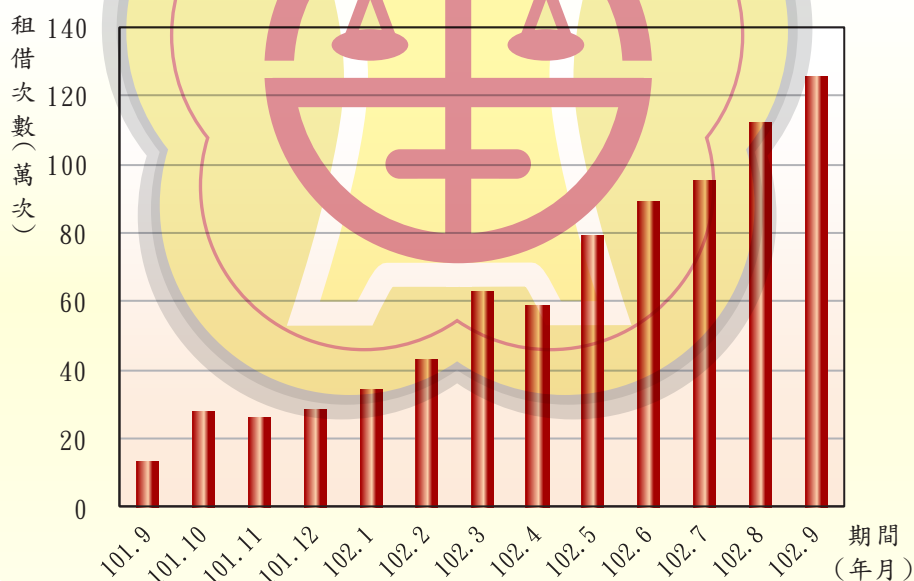
本計畫截至 102 年 9 月底止，已啟用營運之租賃站計有 108 站、上線車輛 3,621 輛(含信義示範計畫所建置者)，累計有效會員票卡數 88 萬 4,410 張；車輛週轉率方面，依契約規定，自營運期(第 4 年)起應達 1.85 次/日/輛，至第 7 年時，應至少為 2.40 次/日/輛。本計畫第一階段系統建置完成，並自 101 年 8 月 30 日啟用營運後，週轉率自 101 年 9 月之 3.11 次/日/輛，上升至 102 年 9 月之 11.56 次/日/輛，均已達前揭車輛週轉率規定之標準；另租借次數方面，亦為逐月攀升之趨勢，自 101 年 9 月之 13 萬餘次，上升至 102 年 9 月之 125 萬餘次，期間總租借次數共 796 萬餘次。有關上開週轉率及租借次數逐月變化情形，詳圖 2、3。

圖 2 YouBike 租賃系統 101 年 9 月至 102 年 9 月車輛週轉率趨勢圖



資料來源：臺北市政府交通局提供。

圖 3 YouBike 租賃系統 101 年 9 月至 102 年 9 月車輛租借次數圖



資料來源：臺北市政府交通局提供。

2. 租賃站使用情形

截至 102 年 9 月底止，已營運 108 站租賃站(含信義示範計畫之 11 站租賃站)，其單車位總平均每日租借次數為 7.48 次。其中，使用率最

高者為捷運公館站(47.56 次)，最低者為捷運南港軟體園區站(1.43 次)。另計有 13 站租賃站之單車位平均每日租借次數低於 3 次，僅為總平均租借次數(7.48 次)之 40.11

％，使用率顯屬偏低。

3. 履約管理情形

交通局於契約工作說明書中訂定多項妥善率指標(詳表 3)，並要求承商營運階段應達一定標準。查承商於各月營運報告之「上線自行車輛妥善率」1 項均提報 100%(亦即可供租賃使用之車輛均無故障情形)，惟實際上線車輛多有損壞或需調校情事；復查交通局對於承商所提其他各項妥善率，亦均未進行抽查驗核。另有關車輛調度情形，該局雖於履約期間，多次促請承商加強調度作業，惟 102 年第 3 季 YouBike 遭客訴無車可借及無位可還者，平均每日仍分別達 6.37 次、5.37 次之多。

(五)分年計畫目標達成情形

交通局執行結果，多數計畫目標尚能達成，惟就提高自行車市占率 1 項，因該局辦理招標作業延遲，影響 YouBike 租賃系統營運時程，以致 101 年度自行車市占率僅為 5.5％，未達分年計畫目標(7.5％)。

(六)其他事項

1. 自行車道建置情形

交通局於 100 年 12 月 30 日與

表 3 YouBike 租賃系統營運指標一覽表

項次	營運指標	計算式	最低要求
1	導引式自動服務設備(Kiosk)妥善率	$1 - (\text{Kiosk 累計故障小時} / \text{各站每日營運時數總和}) \times 100\%$	98%
2	各站網路連通率	$(\text{網路連通總時數}) / (\text{日營運時數}) \times 100\%$	95%
3	停車架服務時數妥善率	$1 - (\text{停車架[含鎖]累計故障小時總和} / \text{各站每日營運時數總和}) \times 100\%$	95%
4	上線自行車輛妥善率	$1 - (\text{上線自行車損壞數} / \text{上線總自行車輛數}) \times 100\%$	90%
5	自行車輛上線率	$(\text{營運日自行車上線數量} / \text{自行車總數量}) \times 100\%$	80%

資料來源：臺北市政府交通局提供。

承商簽約前，交工處已完成市區自行車專用道 2 萬 8,490 公尺、開放自行車行駛人行道(下稱人車共道)9 萬 8,905 公尺，兩者合計 12 萬 7,395 公尺。嗣 YouBike 租賃系統自 101 年 8 月 30 日起陸續啟用營運後，因使用者反映在慢車道騎乘公共自行車過於危險，交通局爰規劃全面開放自行車行駛於淨寬 2 公尺以上之人行道，自 102 年 10 月起陸續施作所需相關交通標誌後，於同年底全數建置完成。

2. 自行車使用者違規情形

交通大隊取締自行車使用者違規之件數自 100 至 102 年間逐年上升；且發生事故時，使用者為第一當事人(肇事責任較重)者，自 102 年 1 月之 49 件，增加至同年 9 月之 106 件，顯示使用者違反交通規則之情形日益嚴重。

三、調查意見及建議

前述調查重點及發現之缺失，經臺北市審計處依審計法第 22 條規定，於 102 年 12 月 17 日通知交通局就下列缺失事項檢討妥處：

(一)招標作業未及早展開準備並妥善規劃辦理，致 YouBike 租賃系統之啟用營運時程受到延遲，自行車市占率未達分年計畫目標

本計畫為交通局年度重大施政計畫，且 100 年度預算於 99 年 9 月 28 日經臺北市議會審議通過，惟該局未能及早展開準備作業，妥善規劃辦理招標事宜，致招標作業時程較預計延後，迄 100 年 12 月 22 日始決標；影響所及，YouBike 租賃系統自 101 年 8 月 30 日啟用營運後，該年度僅營運 4 個月(101 年 8 月 30 日至 101 年 12 月 31 日)，租借次數

及週轉率均無法有效提升。據交通部統計處 102 年 4 月進行之「民眾日常使用運具狀況調查」結果，臺北市 101 年度自行車市占率為 5.5%，未達該年度之分年計畫目標(7.5%)，有待檢討改進。

(二)招標前未規劃相關補貼方案，

嗣決標簽約後，始籌措預算執行前 30 分鐘租借免費之補助措施，且補助金額逐月攀升，增加市府財政負擔，亦未符使用者付費原則

1. 交通局於招標前，未就使用者租借公共自行車之費用規劃相關補貼方案，嗣為提高民眾使用意願，始於決標簽約後擬具「推廣公共自行車使用補貼計畫」，向行政院環境保護署申請自空氣污染防治基金補助 1,800 萬元，期透過補貼使用者騎乘費用之方式，提高公共自行車使用率並減少空氣污染，於 101 年 6 月 18 日獲該署同意。嗣 YouBike 租賃系統自 101 年 8 月 30 日起陸續啟用營運後，使用量日漸增加，前述 1,800 萬元之補助不敷使用，該局爰再自北市府 101 年度促參獎勵金支

應 1 億元，將補貼使用者前 30 分鐘騎乘免費之優惠措施延續至 102 年底；另規劃於 103 年度，賡續編列預算 2 億 1,300 萬元進行補貼。

2. YouBike 租賃系統於 102 年 8 月 30 日啟用營運後，因交通局實行 30 分鐘騎乘免費優惠措施，使用率逐月攀升結果，以致該局補貼使用者前 30 分鐘騎乘免費之費用，自 101 年 12 月之 245 萬餘元，逐月遞增至 102 年 8 月之 998 萬餘元；於此期間之補貼金額合計高達 5,325 萬餘元，與該局原預估承商第 1 年之營運總收入(1,287 萬元)相較，大幅增加 4,038 萬餘元。由於交通局於招標前未就使用者租借公共自行車之費用規劃相關補貼方案，決標簽約後始籌措預算辦理前 30 分鐘租借免費之補助措施，且補助金額逐月遞升，不僅增加市府財政負擔，亦未符使用者付費原則，有待檢討。

(三)部分租賃站設置位置欠佳，自行車租借使用率偏低，設站評估作業尚待加強

交通局辦理公共自行車租賃站之設站程序，係先自行或由承商於市區內大眾運輸站點、住宅區及辦公大樓周邊尋找可能設站之地點，會同當地里長辦理用地可行性之現勘，於確認待選地點人行道寬度足夠、用電來源無虞，並取得土地管理機關及當地里長同意後，續請承商進行設計施工，並於辦理完工查驗後啟用營運。經分析截至 102 年 9 月底止之營運資料發現，已啟用營運之 108 站租賃站中，使用率前 5 低之租賃站(包括：捷運南港軟體園區站、南港國小、捷運象山站、凌雲市場及捷運大安森林公園站)單車位平均每日租借次數僅 2.03 次，與所有已啟用營運租賃站使用率前 5 高者(包括：捷運公館站、臺灣科技大學、捷運國父紀念館站、捷運東門站及三張犁；詳表 4)平均每日租借 25.27 次相較，差距達 12.45 倍；另有 13 站租賃站(占已啟用營運 108 站租賃站之 12.04%)單車位平均每日租借次數低於 3 次(詳表 5)，不及所有已啟用營運租賃站單車位總平均每日租借次數(7.48 次)之 40 %，顯示該局設站評估作業尚待加強。

表 4 YouBike 租賃系統 101 年 8 月 30 日至 102 年 9 月 30 日
每日租借次數前 5 高之租賃站一覽表

序 號	租賃站名	行政區	車位數 (=A)	啟用 日期	營運 日數 (=B)	總租借 次數 (=C)	單車位平均 每日租借次數 (=C/B/A)
1	捷運公館站	大安區	30	101.12.10	294	419,479	47.56
2	臺灣科技大學	大安區	46	102.4.15	123	129,141	22.82
3	捷運國父紀念館 站	信義區	38	98.3.11	397	309,569	20.52
4	捷運東門站	大安區	24	101.8.30	397	176,813	18.56
5	三張犁	信義區	26	98.3.11	397	175,558	17.01

資料來源：臺北市政府交通局提供。

表 5 YouBike 租賃系統 101 年 8 月 30 日至 102 年 9 月 30 日
每日租借次數低於 3 次之租賃站一覽表

租賃站名	行政區	車位數 (=A)	啟用 日期	營運 日數 (=B)	總租借 次數 (=C)	單車位平均 每日租借次數 (=C/B/A)
捷運南港軟體園 區站	南港區	36	101.12.10	294	15,128	1.43
南港國小	南港區	44	101.12.10	294	24,569	1.90
捷運象山站	信義區	54	102.8.9	52	5,519	1.97
凌雲市場	南港區	36	101.12.10	294	23,536	2.22
捷運大安森林公 園站	大安區	74	102.8.9	52	9,078	2.36
世貿三館	信義區	60	98.3.11	397	57,224	2.40
市民廣場	信義區	60	98.3.11	397	59,119	2.48
南港世貿公園	南港區	26	101.8.30	397	27,246	2.64
金山市民路口	中正區	40	102.9.1	30	3,169	2.64
建國農安街口	中山區	44	102.1.11	262	32,133	2.79
新生長安路口	信義區	42	102.7.25	67	7,968	2.83
金山愛國路口	大安區	54	101.8.30	397	61,381	2.86
新生長春路口	中正區	36	102.7.25	67	7,094	2.94

資料來源：臺北市政府交通局提供。

(四)未將公共工程三級施工品質管制規定納入契約規範，施工過程復未依圖說規範進行抽查檢驗，難以確認隱蔽部分之工程品質

交通局規劃階段預估每站租賃站之建置成本為 150 萬元，3 年建置 150 站成本合計 2 億 2,500 萬元，就工程採購之規模而言，已達巨額工程採購金額(2 億元)之門檻，其工程品質管制允為本計畫管理重點項目之一。惟交通局於規劃階段，未將涉及公共工程品質之相關規範納入招標文件，以致契約中對於建置階段公共工程三級品質管制之規定闕如；又依承商提送且經交通局審查通過之設計圖說載以，租賃站站體等相關設施之施作，將依臺北市政府公共工程施工品質管理作業要點等 22 項北市府訂頒之作業規定及施工規範辦理，並經交通局 101 年 5 月 1 日核定，惟該局於承商建置過程中，並未要求其依該要點規定辦理相關品管工作(如設置品管人員、進行自主檢查等)，亦未擬具監造計畫，僅派員抽查部分施工中租賃站之交通維持及安全衛生等事項，並指示承商應按圖施作，並未

進行各項材料與施工實質之抽查檢驗，難以確認隱蔽部分之工程品質。

(五)營運月報所提「上線自行車輛妥善率」未能反映可供租賃使用之公共自行車實際損壞比率，其餘營運指標亦乏檢核機制，基本服務品質尚待驗證

1. 交通局為確保 YouBike 租賃系統租賃站及公共自行車輛之正常使用程度，並達成一定之目標值，於契約工作說明書中訂定包括「上線自行車輛妥善率」、「停車架服務時數妥善率」、「導引式自動服務設備(Kiosk)服務時數妥善率」、「各站網路連通率」及「自行車輛上線率」等營運指標，要求承商營運階段就各項指標應達一定標準，否則得扣罰違約金，以確保營運基本服務品質。查 YouBike 租賃系統自 101 年 8 月 30 日啟用以來，承商每月於營運報告說明各項營運指標達成情形，其中有關「上線自行車輛妥善率」1 項，101 年 9 月至 102 年 9 月間(共 13 個月)皆提報為 100%(意即各租賃站線上可供租賃使用之車輛均無故障)，其理由係發現損壞後立即將車輛攜回維修

並補入相同數量之車輛，惟線上車輛有損壞情形時，承商能否及時得知或立即處理，交通局並未予以管控；據該局歷次租賃站運作情形抽查報告所載，該局曾多次發現車輛損壞並要求改善，且民眾利用 YouBike 客服專線反映可供租賃使用之車輛故障者，於 102 年 7 至 9 月依序有 108 次、89 次及 102 次之多(平均每日約 3.3 次)；另本系統營運後之車輛維修狀況，於 102 年 7 至 9 月每輛車每月平均維修次數亦高達 10.89 次至 13.75 次不等(詳表 6)，顯示各租賃站線上可供租賃車輛須進行調校或發生故障情形者，應有相當之數量，承商於每月營運報告提報「上線自行車輛妥善率」為 100%，顯未能反映可供租賃使用之公共自行車實際損壞比率。

2. 復查，交通局於契約內訂定各項營運指標，主要係參照招標前委託財團法人臺灣營建研究院辦理財務及法務專業服務成果報告之建議，惟交通局未一併將該報告中有關確保承商提出妥善率資料準確度之方式納入契約，且對於承商每月提報之各項營運指標，

均未進行相關抽查即予備查，致本計畫系統啟用營運至今，各項妥善率正確與否仍無從確認，該局對於營運基本服務品質之掌握度顯有不足。

表 6 YouBike 租賃系統車輛維修次數表

維修項目	維修次數		
	102 年 7 月	102 年 8 月	102 年 9 月
合計(=A)	23,706	32,179	42,906
車燈系統	982	1,785	1,452
傳動系統	7,037	7,751	9,933
煞車系統	6,500	8,702	8,943
轉動系統	1,446	2,377	4,306
車架系統	7,678	11,278	17,563
其他	63	286	709
上線車輛數(=B)	2,080	2,956	3,121
平均每輛車每月維修次數(=A/B)	11.40	10.89	13.75

資料來源：臺北市政府交通局提供。

(六)營運期間時常發生無車可借或無位可還情形，車輛調度作業亟待研謀改善

交通局於 101 年 6 月 18 日獲行政院環境保護署補助 1,800 萬元，提供使用者租借前 30 分鐘免費之優惠措施後，大幅提高民眾使用公共自行車意願，車輛週轉率節節攀升(101 年 9 月為 3.11 次/日/輛，至 102 年 9 月已達 11.56 次/日/輛)，衍生部分使用者無車可借或無位可還之問題，交通局雖於 102 年 2 月起之工作小組會議多次請承商注意

調度頻率及提前進行預防性調度等，惟尚無具體改善方案或計畫。據 YouBike 客服專線統計，使用者反映無法順利借還車者，以臺北市審計處查核時最近一季(102 年 7 至 9 月)為例，客訴無車可借分別高達 253 次、146 次及 187 次(平均每日 6.37 次)；客訴無位可還則依序有 130 次、155 次及 209 次(平均每日 5.37 次)之多(詳表 7)，顯示承商之車輛調度作業仍有改善空間。

(七)「人車共道」路網欠缺整體評估

規劃，以致市區人行道上人、車爭道，影響行人通行安全

YouBike 租賃系統自 101 年 8 月 30 日啟用後，使用率日漸增加，因交通局陸續接獲使用者反映市區自行車道不連續、行駛慢車道過於危險等情，遂於 102 年 6、7 月間研議於淨寬 2 公尺以上之人行道廣設人車共道，並自 102 年 10 月起陸續委外施作，以利自行車使用者騎乘。據交通大隊統計，自行車騎乘於人行道與行人發生事故者，於 101 年度為 17 件(受傷 20 人)，迄 102 年度截至 9 月底止，發生件數已達 18

表 7 客訴無車可借及無位可還次數表

單位：次

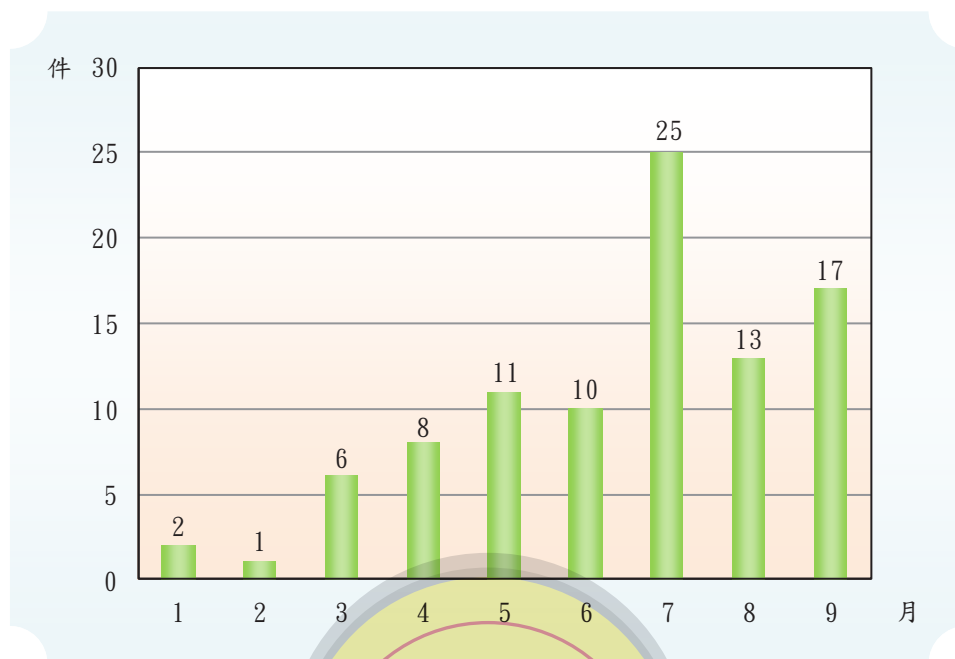
時間\客訴事項		無車可借	無位可還
合計		586	494
102 年	7 月	253	130
	8 月	146	155
	9 月	187	209
每日平均		6.37	5.37

資料來源：臺北市政府交通局提供。

件(受傷 21 人)，超越 101 年全年度之數量；又 102 年 1 至 7 月間民眾以市長信箱或 1999 市民熱線反映自行車行駛於人行道危及行人安全應加強取締者，每月平均計有 9 件，合計 63 件(詳圖 4)。綜上顯示，自行車騎乘於人行道，將排擠行人通行路權，並衍生行人安全問題，惟交通局未通盤考量自行車行駛於人行道對於行人通行之影響，亦無整體評估規劃，即於市區廣設「人車共道」，致不時遭外界質疑市區人行道上人車爭道、對行人通行安全造成威脅，亟待研謀改善。

(八)自行車騎士事故受傷及違規案件數日益增加，自行車交通法規宣導尚待加強，相關行車事故防制策略亦待檢討

圖 4 102 年 1 至 9 月民眾反映應加強取締自行車違規案件統計圖



資料來源：臺北市政府警察局交通警察大隊提供。

交通局為因應 YouBike 租賃系 (=69/85)、116.88% (=180/154)，統啟用後使用量大增，並基於公共詳表 8；另自行車騎士發生事故時為自行車使用者危險騎乘行為影響交第一當事人之案件及受傷人數均為通安全，於 102 年 7 月研擬行車禮逐漸增加之趨勢(詳圖 5)，顯示自行儀及禁入騎樓等兩大項宣傳主軸，表 8 100 至 102 年交通大隊取締自行車違規件數統計表透過廣播廣告、張貼海報等方式進行宣導，期建立互相尊重之自行車騎乘文化。據統計，交通大隊就自行車使用者闖紅燈、穿越快車道、行駛人行道及騎樓、行駛快車道、逆向行駛及酒後騎乘自行車等 6 項重點違規項目，總取締件數於 100 年度為 85 件、101 年度為 154 件，至 102 年度 9 月底止，已大幅增加至 334 件，年增率分別達 81.18%

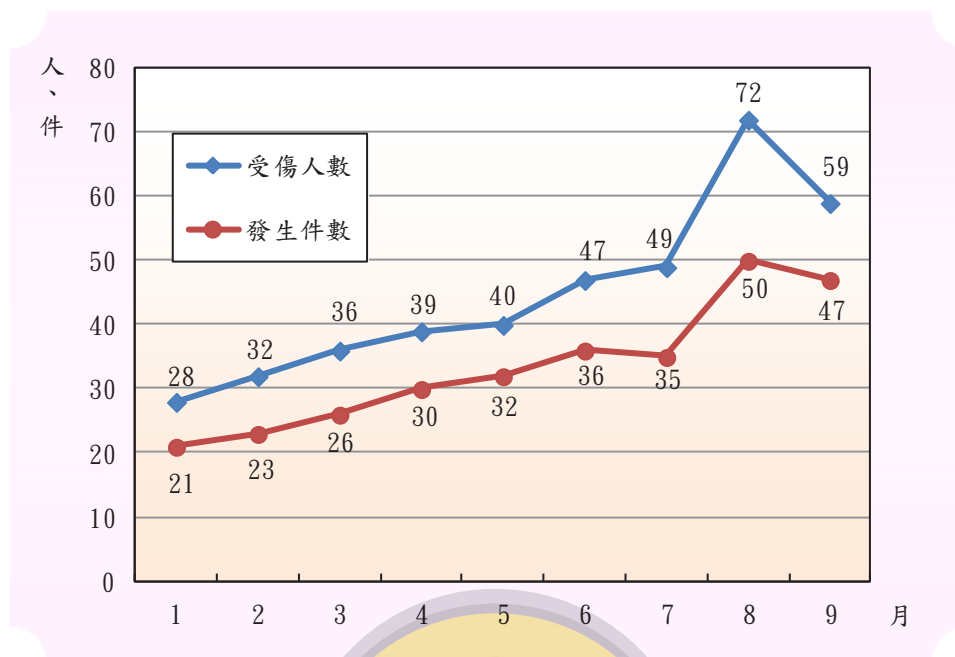
表 8 100 至 102 年交通大隊取締自行車違規件數統計表

單位：件、%

取締項目\年度	100	101	102
合 計	85	154	334
1. 闖紅燈	23	53	121
2. 穿越快車道	1	18	84
3. 行駛人行道及騎樓	26	46	45
4. 行駛快車道	20	20	19
5. 逆向行駛	15	17	35
6. 酒後騎乘自行車	0	0	30
較前 1 年增加件數	—	69	180
年增率	—	81.18	116.88

資料來源：臺北市政府警察局交通警察大隊提供。

圖 5 102 年 1 至 9 月肇事自行車為第一當事人之交通事故趨勢圖



資料來源：臺北市政府警察局交通警察大隊提供。

車騎士違反交通規則之情形日益嚴重，惟交通局僅著重行車禮儀及禁入騎樓之宣導，對於保障民眾交通安全尚嫌不足。鑒於民眾騎乘自行車依現行法規無須駕駛執照，民眾對於涉及自行車之交通法規知識較為薄弱，允宜加強自行車道路交通法規宣導及研擬自行車行車事故防制策略，以養成民眾守法習慣、減少事故傷亡發生。

參、行政機關回應情形

臺北市審計處就查核發現之缺失，經函請交通局研謀改善後，該局於103年2月6日至104年8月7日間，陸續查復相關改進措施。茲

摘述如次：

一、審慎辦理規劃及招標作業，適時檢討修正自行車市占率分年目標

本計畫招標前因無前例，爰交
通局參考巴黎等國外案例及檢討信義區 YouBike 租賃系統試辦之經驗，始進行招標作業；復因招標過程投標廠商獲評不合格等因素，以致歷時較久始決標。嗣後將審慎辦理規劃及招標作業，以資周延。至於 101 年度自行車市占率應達 7.5 %之目標，則係該局 99 年間規劃階段較為樂觀之估計，為使計畫目標符合實際，將於臺北市永續發展委員會每年定期檢討修正。

二、通盤檢討財務計畫之合理性，並促請承商重新提送費率方案，自 104 年 4 月 1 日起調整補貼使用者之額度

交通局為鼓勵市民使用公共自行車及培養市民使用綠運輸習慣，自 101 年 12 月起提供使用者騎乘公共自行車第 1 個半小時免費之補貼優惠；執行至 104 年 1 月時，YouBike 每日使用量逾 7 萬次、每車每日周轉率達 12 次，已達成原政策目標。該局為使政府財政資源更有效運用，同時回應臺北市審計處對本項政策之建議，於 103 年 5 月函請承商提報費率調整方案，嗣邀請專家學者進行審議結果，自 104 年 4 月 1 日起調整補貼方式，將前 30 分鐘 10 元之收費，由原北市府全額補貼，改由北市府補貼 5 元、使用者自行負擔 5 元。預估相關補貼費用可節省 6 成以上；以 104 年 4 月至 12 月之使用量預估，可減少 7,000 餘萬元支出。

三、加強租賃站點設置之評估作業，提升公共自行車租賃系統整體使用效益

臺北市公共自行車係提供公共

運輸最後一哩之服務，為公共運輸之一部分，設站地點除考量使用量外，亦將公共運輸之涵蓋範圍納入考慮。交通局為使公共自行車能有效發揮接駁功用，優先將租賃站規劃設置於捷運站、公車站或住宅區等處。目前部分租賃站每日平均使用率偏低，惟尚可滿足尖峰時段之使用量。未來公共自行車租賃站建置過程，將加強設站評估作業，並考量當地使用需求，以健全公共自行車租賃站點網絡，提升整體使用效益。

四、訂定工程施工標準作業流程及查核機制，督促承商確實辦理，以確保工程施工品質

因本案契約之內容就工程施工品質管制之規定較為缺乏，交通局已訂定施工標準作業流程及查核機制，促請承商製作基礎及地下管道自主檢查表、新站導引式自動服務設備(Kiosk)功能檢測表、新站停車柱檢驗表及 YouBike 新車檢查表等自我查核檢驗表，並依表列項目、標準、檢驗頻率進行檢查，按月提送相關紀錄。該局則於每月月報會議時進行檢核，並依據施工通報派員現場複驗；如遇缺失，將要求承

商儘速改善，以確保公共自行車租賃系統工程之施工品質。

五、督促承商建置 YouBike 營運資料歷史資料庫，供機關進行查詢及檢核作業，以掌握各項服務品質指標實際達成程度

交通局已督促承商於 103 年 3 月 4 日完成 YouBike 營運歷史資料庫之建置，提供該局查詢及檢核等功能，並進一步評核各項服務品質指標。該局自 103 年 4 月起係利用上開歷史資料庫，輔以每月報表審查等方式進行查核結果，103 年 4 月、5 月之上線自行車車輛妥善率約為 99%，符合契約要求；至於其餘妥善率，亦符合契約要求。該局未來將持續針對場站及車輛進行抽查，如有缺失或未達標準，將請營運廠商限期內改善並依契約規定處置，以確保公共自行車服務品質。

六、責成承商加派調度人力，並訂定無位可還之營運目標，定期檢討改善，以利使用者借還車之順遂使用

交通局為因應公共自行車使用量增加，並提供民眾更完善服務，已就車輛調度作業研擬多項改善措施，包括：

(一)責成承商加派調度人力及車輛，由 102 年 7 月之 30 名、2 輛，分別增加至 103 年 1 月之 63 名、9 輛，並視需要增加。

(二)因 YouBike 租賃系統無車可借時，民眾仍可選擇其他運具，惟若發生無位可還之情形時，易造成民怨，故訂定「無位可還不過 20 分鐘」之目標，定期於工作會議檢討改善。

(三)規劃臨時調度區，便於車輛調度，並陸續辦理各租賃站車柱增設事宜。

(四)將無車可借及無位可還情形納入契約所訂各年度營運績效評估之評分項目進行審查，以有效要求承商改善調度作業。

七、運用各種通路加強宣導騎乘禮儀，並施行 YouBike 會員違規之記點、處罰措施，以維護行人路權及通行安全

考量自行車與機動車輛車速相差較大，故交工處於適當寬度之人行道規劃「人車共道」，提供自行車使用者另一較為安全之騎乘路徑選擇。對於自行車騎士不禮讓行人，造成人行道上人、車爭道亂象，交通局已加強運用各種宣導通路，加

強宣導自行車在人車共道之人行道上騎乘時，應減速慢行及尊重行人等觀念；另於 103 年 1 月 1 日施行「YouBike 違規記點辦法」，如有不禮讓行人、危險騎乘行為及重大違規事項，經查屬實將以記點停權或取消會員資格，以維護行人路權及通行安全。

八、加強自行車交通法規宣導並研擬自行車事故防制策略，以保障民眾生命財產安全

鑑於 YouBike 使用率日漸增加，事故發生之可能性亦隨之增高，交通局已加強自行車交通法規宣導及研擬自行車事故防制策略：

- (一)透過戶外媒體、大眾媒體、平面媒體及面對面宣導活動等多元方式持續宣導自行車禁行騎樓、超越行人說借過等騎乘禮儀，呼籲自行車騎士響應遵循。
- (二)製作「友善有禮騎乘摺頁」(含交通法規)在校園發送，並辦理「交通安全守護團」宣導講座，深入樂齡中心及校園等地，逐步建立大眾騎乘自行車之相關交通法規知識。
- (三)定期針對自行車事故發生之類型、時段、分布年齡層及事故

肇因進行分析，針對自行車事故型態及地點等因素，藉由教育 (Education)、工程 (Engineering) 及執法 (Enforcement) 之 3E 手法進行改善。

肆、後續改善及整體效益情形

臺北市審計處追蹤交通局研提改善措施之後續執行結果及其整體效益情形，茲分述如次：

- 一、交通局自 104 年 4 月 1 日起調整補貼計價方式，將原使用者每次租借前 30 分鐘由北市府全額(10 元)補貼、使用者免付費之措施，調整為北市府補貼 5 元、使用者自行負擔 5 元。經以臺北市 YouBike 於 104 年 4 月 1 日至 105 年 12 月 31 日期間之實際租借次數，及該局上開改善措施計算，104、105 年度平均每月可節省補助經費 744 萬餘元，減輕北市府財政負擔，並落實使用者付費理念。
- 二、交通局為提供民眾 YouBike 優質服務，要求承商於各租賃站增設車柱及增加車輛調度能量，並訂定「無位可還不超過 20 分鐘」之目標，每月定期檢

討成效，以紓解租賃站無車可借、無位可還問題。據交通局統計，民眾反映無車可借、無位可還之情形，分別自 102 年 9 月之 187 次、203 次，下降至 105 年 3 月之 105 次、68 次，已有相當程度之改善；另該局控管每天發生無位可還超過 20 分鐘之平均次數，亦自 103 年 1 月之 15.71 次/天，減少至 104 年 2 月之 3.14 次/天；106 年 3 月時，再進一步降為 1.48 次/天，其後發生次數亦控制在一定範圍內，服務品質明顯改善。

三、交通局考量臺北市交通流量較大，車種組成複雜，停車干擾嚴重，因自行車於慢車道行駛時需靠右行駛，與其他車輛速度差大，易產生安全問題，爰開放自行車騎乘於人行道，惟使用者仍應依相關標誌、標線指示，禮讓行人優先通行。有鑑於部分自行車使用者違規行為影響交通安全，該局已於 103 年 1 月 1 日起施行「YouBike 違規記點辦法」，截至 106 年 3 月底止，對於自行車借用人因不禮讓行人、酒駕等違規事

項，依規定予以記點者 4,660 件次、永久停權者 4 人次，已達嚇阻不安全駕駛行為初步成效。此外，北市府配合捷運信義線、松山線等工程施工，於道路復舊時佈設自行車道，並自 104 年起辦理「臺北願景城市—自行車路網計畫」，將復興南路、松江路等市區主要幹道之人行道擴寬，並於其上施作自行車道，使自行車行駛空間逐漸回歸自行車道，營造自行車友善騎乘環境。

四、鑑於 YouBike 租賃系統啟用後營運成效頗佳，且基於持續鼓勵民眾使用綠運輸之目的，交通局於 104 年 6 月擴大辦理第二階段 YouBike 租賃系統建置及營運計畫，預計於 107 年度提供至少 400 站及 1 萬 3,000 輛公共自行車供租借使用；另協調已建置 YouBike 租賃系統之市縣政府(包括新北市、桃園市、新竹市、臺中市及彰化縣等)，提供民眾跨區借還車之服務，增進 YouBike 使用之便利性。未來北市府將以零出資且廠商營運財務永續之方式，持

續提供公共自行車服務，並將投入更多資源以擴增租賃站點，讓臺北市成為自行車友善城市。

伍、結語

國際最高審計機關組織(International Organization of Supreme Audit Institutions，簡稱INTOSAI)於西元1977年利瑪宣言(Lima Declaration)指出，政府審計為任何管理制度下不可或缺的一環，審計本身並非最終目的，而是為了及早發現違反法令規定，及財務管理未具經濟、效率、效果性等情事，俾利及時督促採取改正行動、促使相關人員負責、督促研謀預防措施，或至少降低發生的可能性。交通局辦理公共自行車計畫，屬政府新興之綠運輸施政措施，立意甚為良善；且計畫執行結果，不僅公共自行車使用率甚高，民眾滿意度亦佳。惟其有關公共自行車租賃系統之前置規劃、招標作業、系統建置、營運管理，乃至於施行補貼措施、設置人車共道等作業辦理情形，仍有待改進之處。經臺北市審計處查核揭露，並經賡續追蹤結果，交通局已研擬包括：調整補貼

使用者前30分鐘租借YouBike之補貼額度、加強設站評估及車輛調度作業、訂定施工標準作業流程及使用違規扣點機制、研擬行車事故防制策略，及促請承商建置歷史資料庫以檢核營運指標等具體改善措施，提升整體服務品質。

未來，審計機關除將持續追蹤本案辦理成效外，對於政府其他重要施政工作，亦將持續扮演監督(oversight)、洞察(insight)及前瞻(foresight)的治理角色，並促進行政機關之透明與確保課責機制之建立，暨針對計畫之經濟、效率及效能(果)性，提出改進意見，以協助行政機關聚焦於未來的挑戰，並本「獨立、廉正、專業、創新」之核心价值，「善盡審計職責，發揮監察功能」之使命，持續審核監督，發掘問題癥結，提出建議意見，期達成審計機關「實踐優質審計服務，創造最大審計價值」與「提升政府施政績效，促進政府廉能政治」之願景，實現審計機關成為對人民生活改善產生正面影響機關之目標。



審計部專案審計報告

臺北市公共自行車租賃系統建置及營運管理計畫執行情形

編 者：審計部

發行人：林慶隆

查核團隊：臺北市審計處洪嘉憶、曾彬凱、柳昀志、連建民

出版者：審計部

地 址：10058 臺北市中正區杭州北路 1 號

電 話：(02)2397-1366

網 址：www.audit.gov.tw

印刷者：全凱數位資訊有限公司

地 址：23146 新北市新店區中正路 501-13 號 3 樓

電 話：(02)8667-5397

經銷處：五南文化廣場

地 址：40042 臺中市中山區中山路 6 號

電 話：(04)2226-0330

國家書店松江門市

地 址：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電 話：(02)2518-0207

出版年月：中華民國 106 年 6 月初版

定 價：新臺幣 100 元整

GPN：1010600887

ISBN：978-986-05-2831-2

著作權管理訊息：

著作權人：審計部

*欲利用本書或部分內容者，須徵求著作權人同意或書面授權



回饋單

您好：

審計部為持續提升審計工作之價值與效益，誠摯地邀請您填寫這份回饋單，讓我們瞭解您對本專案審計報告的想法與建議。填寫完後，請傳真至 02-23957087。您所填寫的資料不會對外公開，請安心作答。

- 報告名稱：NAO-106-10 臺北市公共自行車租賃系統建置及營運管理計畫執行情形
- 性別：☐男 ☐女
- 您的身分：☐公部門(☐行政機關☐立法機關☐監察院☐審計機關) ☐媒體工作者
☐私部門 ☐學術單位 ☐一般民眾 ☐其他：_____
- 從何處取得此份報告：☐審計機關或人員贈閱 ☐審計部全球資訊網 ☐圖書館
☐書店 ☐其他：_____

1. 您覺得此份報告是否具有價值：☐是 ☐否

2. 您覺得此份報告對您幫助最大的地方是：

3. 您覺得此份報告可以再增加或減少哪些內容，使其更具可讀性：

4. 您認識對此份報告可能有興趣的人（請提供電子郵件信箱）：

5. 其它建議：



審計機關之使命、願景及核心價值

使命(Mission)

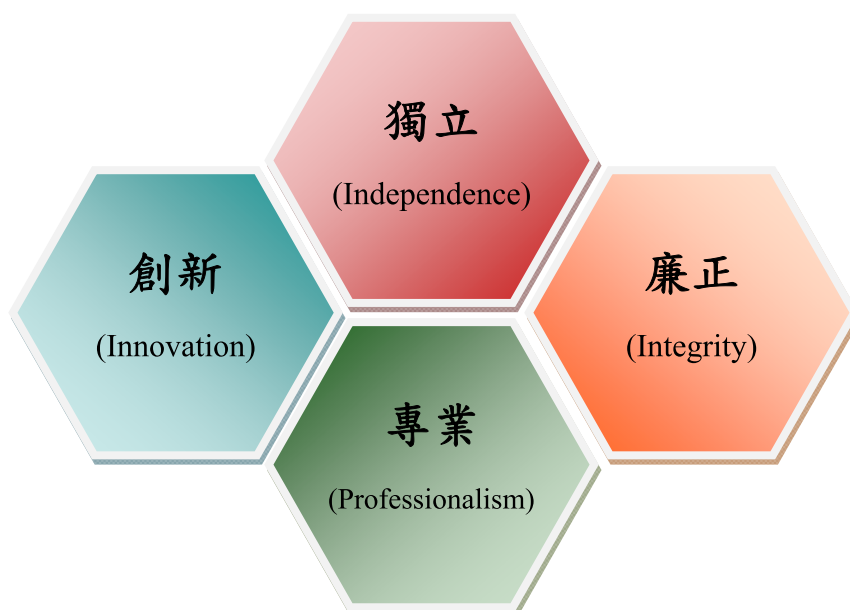
善盡審計職責 發揮監察功能

願景(Vision)

實踐優質審計服務 創造最大審計價值

提升政府施政績效 促進政府廉能政治

核心價值(Core Value)





獨立・廉正・專業・創新



ISBN 978-986-05-2831-2



9 789860 528312

GPN : 1010600887

定價：新臺幣100元

NAO-106-10