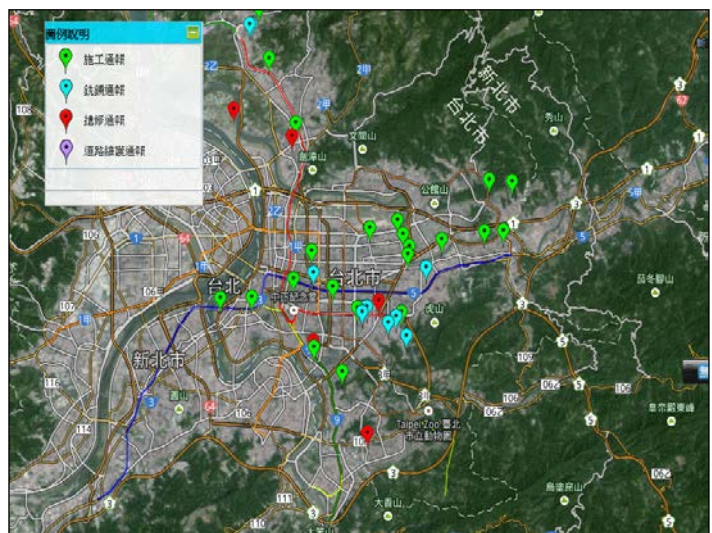


臺北市政府設置市區道路挖掘資訊平台，因供民眾查詢申請及操作作業不便，經審計機關促請改善，已修改資訊平台操作方式，提升市政服務品質

審計部臺北市審計處(以下簡稱臺北市審計處)查核發現，臺北市政府工務局新建工程處(以下簡稱新工處)設置道路挖掘資訊平台，提供民眾查詢道路挖掘即時施工資訊，惟查詢前須申請短時效之帳號及密碼，且資訊介面操作程序費時不便，未能發揮便民服務功能，經函請檢討改善後，新工處已開放民眾無須申請帳號及密碼即可直接查詢使用，並簡化資訊平台使用界面，提供更便民之市政服務。

新工處為加強市區道路挖掘管理，及提升市政資訊服務品質，利用其官方網頁設置「道路挖掘資訊平台」，提供民眾查詢道路挖掘即時施工資訊。惟民眾如欲查詢臺北市各施工路段之地理圖形資訊，需先申請短時效(3 個月)之帳號及密碼，且相關操作程序費時不便，經函請檢討改善。

嗣經臺北市審計處追蹤臺北市府改善情形，新工處已於 103 年 8 月完成道路挖掘資訊平台之改版，不僅開放民眾無須申請帳號及密碼即可查詢使用，操作界面並改以結合 Google 地圖功能，全面即時展示全市道路施工位置、分布情形及施作狀態等資訊，並簡化資訊平台界面，操作程序更為便捷友善，提升市政服務品質。



臺北市道路挖掘施工資訊圖形界面
(新工處道路挖掘資訊平台截圖)