

## 審計部民國 105 年公共服務日活動紀要



聯合國大會將每年 6 月 23 日定為聯合國公共服務日（UN Public Service Day），以激勵世界各國政府不斷努力創新效能、為人民創造更多福祉與貢獻。我國為與國際接軌，於民國 101 年由考試院與行政院聯手啟動設立 6 月 23 日為我國公共服務日，藉此宣揚公共服務精神，喚起公務人員對政府責任與任務的省思，實踐積極敬業、用愛關懷的公共服務精神，贏得全民對政府施政的信賴。

為廣續宣揚 623 公共服務日之理念，本(105)年本部公共服務日活動由愛心會協助規劃，於 6 月 23 日上午前往新北市深坑區財團法人健順養護中心參訪。

從部裡出發後，約莫 20 分鐘車程，窗外的耀眼陽光、繁忙街景，漸漸轉變為涼爽綠意、彎蜒山路，隨著爬升的高度，視野也越加開闊，沿途偶爾才出現的房舍，這段路彷彿是要進入一個特別之處的通道，在想像著養護中心的樣子時，已來到中心的大門口；接待我們的是熱情的副院長和張主任，還有打招呼很有元氣的替代役同仁，副院長說替代役同仁不僅在服役時充滿愛心，更有已退役的同仁經常回中心探望長輩們，因而對替代役同仁的熱忱讚許有嘉，讓我們一開始的參訪就有著滿滿的溫馨感。

養護中心的佈置簡單而整齊，副院長和張主任從一樓的復健室和廚房開始為我們導引說明，在不打擾長輩們的前提下，看看復健室內的樣子，白淨的牆上貼著「毅力、自信、成功」的標語，很像學生時代寫著勵志語的教室佈置；廚房乾淨的程度令人驚嘆，也是養護中心人員引以為傲之處；接續參觀長輩們心靈寄託的佛堂，可眺望遠山的觀月區等，其中最令人印象深刻的就是感官功能室，原本看似普通的小空間，經過副院長詳盡的介紹後，才知道這裡是長輩們重要的輔療性設施，牆壁上的海洋世界，天花板中的繁星點點，搭配人工紅豆海潮音，可觸摸的貝殼沙等輔助物品，帶領著長輩們回想過往甜蜜又熟悉的歲月，可以藉此刺激腦部細胞，進而延緩身體功能的退化，以保有良好的生活品質，這些都是養護中心人員為長輩們精心設計的輔療

課程。還有令人驚喜的是，樓梯轉角展覽的陶藝及紙黏土創作品，都是長輩們的手作物，那般細膩的構造和活潑的造型，如果不說，可能會讓人以為是學生團體送的愛心禮物。

另外參訪的這天剛好也是養護中心的義剪日，有的長輩和設計師說明自己想要的髮型，有的長輩邊等待邊看電視，有的長輩和中心照顧者聊天，閒話家常的氛圍就如同我們日常生活的情景。養護中心的經費雖然不是非常寬裕，且人力有限，但在養護中心人員的用心付出下就像長輩們的家，也因此有參訪同仁說這裡很有阿公、阿嬤家的感覺。

由於像養護中心這樣的非營利組織，對社會大眾的需求知覺較為敏銳，常能發展出應時的策略，扮演著開拓與創新的角色，且其主要精神之一即為無私無我的提供公共服務，展現「積極、關懷、熱誠、奉獻」的服務精神；而本部暨所屬各審計處室經由愛心會活動，每年都造訪各地社福團體，將審計人的善心傳達至臺灣各地，除略盡棉薄之力外，亦藉由關懷與訪視的機會向他們學習，激盪更多不同的思維，啟發新觀念，並喚起公務人員對政府責任與任務的省思，提升公務人員服務的志願，仿效非營利組織成員志願服務的精神，不斤斤計較物質條件的多寡，而以民眾福祉為優先考慮，實踐積極敬業，用愛關懷的公共服務精神。

本次參訪行程的最後，由本部愛心會代表捐贈慰問金，為活動劃下圓滿的句點。

## 審計部民國 105 年公共服務日活動成果



