

臺東縣部分戶政事務所網路預約服務項目不足，經審計機關促請改善，已擴增預約項目，提升服務便利性

臺東縣各戶政事務所推動網路預約戶政登記服務情形，經審計部臺灣省臺東縣審計室查核發現，關山鎮及太麻里鄉等2個戶政事務所(下稱戶所)僅開放1項網路預約服務，服務便利性不足。經函請研謀改善，已開放36項一般預約及例假日結婚登記服務，並運用多元管道加強宣導。

審計室指出，內政部建置「網路預約戶政登記服務」系統，提供出生登記等36項一般預約及例假日結婚登記服務，民眾可透過網路驗證後預約辦理；並由各戶政事務所依業務量及人力自行設定開放項目，系統同時提示申辦須知及應備文件，以減少臨櫃等候與往返成本。

然而，審計室於114年9月查核發現，臺東縣關山鎮及太麻里鄉等2個戶所於戶政司全球資訊網站之網路預約服務，僅開放1項，未具戶政便民服務效益，審計室遂於同年12月函請各該戶所研謀改善。

審計室表示，經追蹤改善情形，截至115年3月底止，關山鎮及太麻里鄉等2個戶所已全面開放36項一般預約及例假日結婚登記服務，並透過多元管道加強宣導，有效提升戶政服務便利性及整體服務品質。

The screenshot shows the '網路預約申請' (Online Appointment Application) page. It includes a header, a selection step for the office, and a list of available services. The services are categorized into '一般預約項目' (General Appointment Items) and '例假日結婚登記' (Holiday Marriage Registration). The '一般預約項目' section contains 36 items, each with a checkbox. The '例假日結婚登記' section contains 1 item, '結婚登記' (Marriage Registration), with a note that it is available for 115 households.

● 一般預約項目		
<input type="checkbox"/> 出生登記	<input type="checkbox"/> 結婚登記	<input type="checkbox"/> 收養登記
<input type="checkbox"/> 停止收養登記	<input type="checkbox"/> 離婚登記	<input type="checkbox"/> 廢除登記
<input type="checkbox"/> 廢婚、廢婚、停止離婚證明書	<input type="checkbox"/> 監護登記	<input type="checkbox"/> 輔助登記
<input type="checkbox"/> 未成年子女權利義務行使負擔登記	<input type="checkbox"/> 死亡、死亡宣告登記	<input type="checkbox"/> 遷入登記
<input type="checkbox"/> 住址變更登記	<input type="checkbox"/> 分(合)戶登記	<input type="checkbox"/> 出生地登記
<input type="checkbox"/> 出生年月日及其他更正登記	<input type="checkbox"/> 姓名變更	<input type="checkbox"/> 遷住別分及異姓別登記
<input type="checkbox"/> 遷轉(即境內)遷別身分組	<input type="checkbox"/> 戶口名簿	<input type="checkbox"/> 戶籍謄本
<input type="checkbox"/> 調文戶籍謄本	<input type="checkbox"/> 戶籍登記簿覽覽	<input type="checkbox"/> 六甲戶籍謄本
<input type="checkbox"/> 印處登記、印處證明、印處變更及單止	<input type="checkbox"/> 門牌證明	<input type="checkbox"/> 遷居換領地址
<input type="checkbox"/> 自然人憑證	<input type="checkbox"/> 別居登記 (1.他處行動不便者、2.海濱行動不便者、3.正前在境內在家原籍不便外出者)	<input type="checkbox"/> 1、中華移民歸籍證明書、2、轉化、喪失、回復歸化證明書、3、
<input type="checkbox"/> 除戶戶籍謄本(現戶、電腦化前、電腦化後)	<input type="checkbox"/> 戶籍登記附加(出生證明書、死亡證明書、離婚證明書等)	<input type="checkbox"/> 護照轉入別籍證明
<input type="checkbox"/> 核對變動資料	<input type="checkbox"/> 停止離婚登記	<input type="checkbox"/> 軍中申請護照一站式服務

● 例假日結婚登記

<input type="checkbox"/> 結婚登記 (臺東縣115年戶政節由教育訓練)
--

臺東縣關山鎮戶政事務所網路預約申請項目  
(擷取自內政部戶政司全球資訊網站)